



# ĐIỀU KHOẢN BẢO MẬT



[luxquartzvietnam.com](http://luxquartzvietnam.com)



## NỘI DUNG CHI TIẾT

*Xin chào mừng quý khách đến với website của Lux Quartz Việt Nam. Những nội dung sau đây được coi là thỏa thuận giữa CÔNG TY TNHH MTV Lux Quartz Việt Nam (sau đây gọi tắt là "Lux Quartz") và người sử dụng hoặc truy cập thông tin từ website: luxquartzvietnam.com và bất kỳ ứng dụng, dịch vụ hoặc công cụ điện tử nào của Lux Quartz cung cấp (được gọi tổng quát là "Dịch vụ") mà ở đó các điều khoản này được áp dụng, dù người sử dụng đăng nhập hoặc sử dụng từ các thiết bị điện tử nào (bao gồm bằng các thiết bị di động).*

*Khi sử dụng website này đồng nghĩa với việc bạn đã đồng ý với các Điều khoản sử dụng, Điều khoản Bảo mật và có hiệu lực tương tự như Bản thỏa thuận đã được ký kết. Đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành có liên quan khi sử dụng Dịch vụ của Lux Quartz.*

*Trong quá trình vận hành, Lux Quartz có quyền sửa đổi, cập nhật, bổ sung nội dung của các Điều khoản sử dụng và các thông tin khác vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo tới người dùng. Những thông tin, quy định được sửa đổi, cập nhật và bổ sung này sẽ có hiệu lực tự động ngay lập tức sau khi được đăng tải trên các Dịch vụ và được hiểu là đã nhận được sự đồng thuận của người dùng khi truy cập và sử dụng Dịch vụ.*

*Trong trường hợp người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào trong chính sách này, quý khách hàng xin vui lòng không truy cập hoặc không sử dụng Dịch vụ của Lux Quartz Việt Nam.*

*Nếu khách hàng có bất kỳ thắc mắc, xin vui lòng liên hệ Lux Quartz để trao đổi thêm chi tiết. Xin chân thành cảm ơn.*

### **THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN**

"Thông tin cá nhân" được hiểu là bất kỳ thông tin nào có thể sử dụng để nhận dạng, liên lạc hoặc xác định vị trí người mà các thông tin đó liên quan.

#### **1. Thu thập tự động**

Lux Quartz có thể nhận được thông tin một cách tự động từ bất kỳ các thiết bị (bao gồm thiết bị di động) khi người dùng truy cập hoặc/và sử dụng các Dịch vụ của chúng tôi. Các thông tin sẽ được sử dụng cho việc quản lý, nâng cấp, bảo mật hệ thống.

Ví dụ, khi khách hàng truy cập các Dịch vụ của Lux Quartz, một số thông tin nhất định mà trình duyệt có thể tự động thu thập như: Giao thức Internet (IP); Loại trình duyệt; Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP); Ngôn ngữ; Thông tin thiết bị; Thời gian truy cập; Thiết bị mạng; Các địa chỉ

website liên quan hoặc/và các trang web người dùng truy cập; Các hoạt động khác của người dùng trong thời gian sử dụng Dịch vụ của Lux Quartz.

## **2. Thu thập từ các khai báo của người dùng**

Các thông tin do người dùng khai báo trong quá trình hoạt động để xử lý các yêu cầu của khách hàng như:

- Cung cấp thông tin cá nhân như họ tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ... để thiết lập tài khoản, liên lạc, đăng ký dịch vụ, đăng ký nhận thông tin định kỳ, liên hệ với Lux Quartz trên các Dịch vụ của chúng tôi; địa chỉ giao hàng, chi tiết thanh toán, chi tiết thanh toán bằng thẻ hoặc chi tiết tài khoản ngân hàng ... nhằm phục vụ đặt hàng, xử lý đơn hàng...
- Gửi bản mô tả và thông tin chi tiết về trình độ học vấn và kinh nghiệm làm việc tới một vị trí công việc đang được tuyển dụng tại Lux Quartz mà người dùng mong muốn.

Các thông tin này được sử dụng để phục vụ công việc chăm sóc khách hàng, tuyển dụng đội ngũ nhân viên...

## **3. Thu thập thông tin thông qua Cookies**

Lux Quartz dùng "Cookie" và các công nghệ tương tự để giúp cá nhân hóa và tối ưu hiệu quả sử dụng thời gian trực tuyến của khách hàng khi truy cập, sử dụng các Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz.

Cookie là một tệp văn bản được truyền từ Dịch vụ của chúng tôi và lưu trữ trên thiết bị của bạn. Dịch vụ của chúng tôi có thể sử dụng "cookie" và các công nghệ tương tự khác như thẻ pixel và đèn hiệu web (gọi chung là "Cookie"). Cookie không chứa bất cứ thông tin cá nhân riêng tư nào và không có virus. Máy chủ website trên miền được đưa ra Cookie cho người dùng mới có thể đọc được Cookie này.

Một trong những mục đích của Cookie là cung cấp những tiện ích để tiết kiệm thời gian của người dùng khi truy cập các Dịch vụ của Lux Quartz hoặc khi khách hàng viếng thăm website lần nữa, giúp duy trì truy cập vào các Dịch vụ mà không cần nhập lại lần nữa các thông tin sẵn có. Người dùng có quyền chấp nhận hoặc từ chối dùng Cookie. Hầu hết các trình duyệt tự động chấp nhận Cookie, nhưng người dùng có thể thay đổi những cài đặt để từ chối một hoặc tất cả Cookie. Khách hàng có thể tắt Cookie bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt Internet của Khách hàng để vô hiệu hóa, khóa hoặc tắt Cookie, bằng cách xóa lịch sử truy cập của Khách hàng hoặc xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt Internet của Khách hàng. Tuy nhiên việc từ chối

sử dụng Cookie có thể gây cản trở, ảnh hưởng không tốt hoặc không sử dụng được một số dịch vụ và tính năng phải phụ thuộc vào Cookie.

#### **4. Thu thập thông tin thông qua các bên thứ ba**

Chúng tôi có thể nhận được thông tin cá nhân về bạn từ các đơn vị thứ ba. Khi khách hàng tương tác với Lux Quartz thông qua trang mạng xã hội hoặc dịch vụ của bên thứ ba, chẳng hạn như khi bạn thích, nhận xét, theo dõi hoặc chia sẻ nội dung của Lux Quartz trên Facebook, Instagram hoặc các trang web khác, chúng tôi có thể nhận được thông tin từ mạng xã hội, bao gồm thông tin, hình ảnh hồ sơ, ID người dùng của bạn được liên kết với tài khoản mạng xã hội và bất kỳ thông tin nào khác mà bạn cho phép mạng xã hội chia sẻ với các bên thứ ba.

#### **SỬ DỤNG THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI DÙNG**

Những nội dung sau mô tả chi tiết hơn mục đích, cách thức Lux Quartz sử dụng thông tin cá nhân của người dùng:

- Trong trường hợp khách hàng gửi yêu cầu đến Lux Quartz, chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân khách hàng cung cấp để thực hiện các yêu cầu về: Đặt hàng sản phẩm; Cung cấp các dịch vụ như tư vấn, hỗ trợ, chăm sóc khách hàng và xử lý khiếu nại... đối với các sản phẩm và dịch vụ của Lux Quartz; Cung cấp đá mẫu, tờ rơi, thông tin liên quan...; Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng và bảo hành...; Cung cấp các email định kỳ nếu khách hàng đăng ký nhận email thông báo.

- Lux Quartz có thể sử dụng thông tin thu thập được nhằm cung cấp, cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của người dùng trên các Dịch vụ của chúng tôi như: Cung cấp quyền truy cập hoặc/và sử dụng đối với các Dịch vụ của Lux Quartz; Lựa chọn và cung cấp các nội dung phù hợp với mối quan tâm của người dùng; Tạo điều hướng để sử dụng các Dịch vụ dễ dàng hơn như hiển thị thông tin và dịch vụ theo ngôn ngữ, địa điểm của người dùng; Tiến hành các cuộc khảo sát khách hàng để nâng cao trải nghiệm người dùng của bạn và cải thiện Dịch vụ; Giao tiếp và phản hồi các ý kiến, nhận xét mà Khách hàng gửi đến email hoặc thông qua các nền tảng trực tuyến khác, bao gồm các tài khoản mạng xã hội...

- Các thông tin mà người dùng cung cấp cho Lux Quartz, cũng như các thông tin mà Lux Quartz thu thập và tương tác với khách hàng có được, có thể được sử dụng để marketing, quảng bá, truyền thông, giới thiệu sản phẩm và dịch vụ... Tuy nhiên người dùng hoàn toàn có quyền lựa chọn việc cho phép sử dụng vào mục đích này hay không. Người dùng có quyền từ chối tiếp

nhận các tài liệu marketing bất cứ lúc nào bằng cách: Làm theo các hướng dẫn hủy đăng ký thông tin trong các e-mail từ Lux Quartz; Yêu cầu trực tiếp qua điện thoại.

Một số thông tin trên Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz có thể là sản phẩm hợp tác bởi Lux Quartz cùng các bên thứ ba khác. Nếu đăng ký nhận thông tin, vui lòng thấu hiểu rằng các thông tin cá nhân của bạn có thể được thu thập, lưu trữ và chia sẻ với các bên thứ ba đó. Lux Quartz khuyến nghị khách hàng tìm hiểu chính sách bảo mật của các bên thứ ba đó để nhận biết được cách thức và quy định về xử lý thông tin người dùng của họ.

- Một số giao dịch trực tuyến có thể yêu cầu người dùng thực hiện cuộc gọi tới Lux Quartz hoặc ngược lại, hoặc yêu cầu tương tác qua tin nhắn và các hình thức liên lạc khác.

Vui lòng hiểu rằng Lux Quartz sẽ thực hiện việc giám sát và trong một số trường hợp lưu lại nội dung các cuộc liên lạc đó nhằm: Đào tạo nhân viên; Quản lý chất lượng; Lưu bằng chứng về giao dịch...

- Thời gian lưu trữ: Lux Quartz sẽ chỉ lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để đạt được mục đích thu thập được nêu trong Thông báo về quyền riêng tư này, trừ khi luật pháp yêu cầu một khoảng thời gian lưu giữ lâu hơn. Nếu sau khi đăng ký nhận email quảng cáo của chúng tôi, bạn hủy đăng ký nhận email này, chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn khỏi danh sách gửi thư của mình. Tuy nhiên, Lux Quartz sẽ lưu trữ địa chỉ email của bạn trong danh sách chặn để đảm bảo rằng bạn sẽ không nhận được bất kỳ thông tin giao tiếp nào nữa.

## **CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN**

Để đáp ứng các mục đích sử dụng thông tin như trên, thông tin được sử dụng bởi Công ty TNHH MTV Lux Quartz Việt Nam. Với một số mục đích hợp lý, Lux Quartz có thể sẽ chia sẻ thông tin cá nhân của người dùng với các bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn, với bất kỳ đơn vị hay cá nhân có liên quan để thực hiện mục đích đó. Đối với các thông tin mà chúng tôi chia sẻ với bên thứ ba, chúng tôi chỉ chia sẻ các thông tin cần thiết và trực tiếp liên quan việc hoàn thành công việc cụ thể nào đó. Lux Quartz cam kết không thực hiện việc bán hoặc cho thuê thông tin của người dùng vì mục đích thương mại.

Lux Quartz có thể cần chia sẻ thông tin cá nhân của người dùng với:

### **1. Các đối tác kinh doanh và cung cấp dịch vụ:**

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin người dùng với các đối tác kinh doanh chiến lược như các nhà cung cấp, đơn vị phân phối và gia công chính thức được Lux Quartz ủy quyền. Các đối tác này cần sử dụng thông tin được chia sẻ để thực hiện, đáp ứng các yêu cầu của người dùng.

Các đơn vị như nhà cung cấp dịch vụ cũng cần các thông tin cá nhân của khách hàng để thực hiện các hoạt động như: Giao hàng, Lux Quartz sẽ phải cung cấp thông tin cá nhân của khách hàng như tên, địa chỉ, số điện thoại cho công ty vận tải và bưu điện để giao hàng; Sử dụng nhà cung cấp, đại lý phân phối tại nhiều quốc gia để thay mặt Lux Quartz thực hiện thu thập, sử dụng, phân tích và xử lý thông tin...

Liên quan đến thanh toán trực tuyến, ngay sau khi khách hàng thực hiện thanh toán, từ thời điểm này, khách hàng thực hiện các thao tác thanh toán dựa trên hướng dẫn trên website của nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cũng như chịu sự áp dụng các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật tương ứng của các đơn vị này.

### **2. Công chúng (khi đăng ở các trang thông tin, mạng xã hội công khai):**

Một số Dịch vụ của Lux Quartz cho phép bạn kết nối, nhận xét và tương tác. Theo mặc định, thông tin hồ sơ của bạn hay thông tin mà bạn đăng trong các mạng xã hội, diễn đàn..., bao gồm cả dữ liệu cá nhân khi bạn tạo những nội dung đó có thể được công chúng hoặc các thành viên khác truy cập.

### **3. Các bên thứ ba khác:**

Trên các cơ sở hợp lý hoặc theo yêu cầu của pháp luật, Lux Quartz có thể sử dụng, công bố hoặc chia sẻ thông tin người dùng để ngăn chặn, phát hiện, điều tra các hành vi được cho là bất hợp pháp, gian lận, vi phạm an ninh, rủi ro tín dụng và bất kỳ hành vi gây rủi ro nào khác để bảo vệ quyền, tài sản và sự an toàn của Lux Quartz, các đối tác kinh doanh, khách hàng và các bên khác có liên quan; khi các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu; tiến hành các thủ tục để đảm bảo tính bảo mật hoặc toàn vẹn trong Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz...

Lux Quartz cũng có thể chia sẻ thông tin người dùng với các bên thứ ba khác khi có sự cho phép của người dùng hoặc khi người dùng yêu cầu việc chia sẻ đó.

## **BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Việc bảo mật dữ liệu cá nhân của quý khách hàng rất quan trọng đối với chúng tôi. Chúng tôi đã thực hiện các biện pháp phù hợp như mã hóa việc truyền tải thông tin bằng cách sử dụng công nghệ mã hóa an toàn SSL (Secure Sockets Layer) để bảo vệ dữ liệu cá nhân được thu thập

liên quan và tránh cho dữ liệu cá nhân khỏi bị phá hủy, mất mát, thay đổi, tiết lộ hoặc truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp, sử dụng sai mục đích. Tuy nhiên, mặc dù chúng tôi đã triển khai các biện pháp hợp lý đó nhưng không có trang web, giao dịch truyền tải trên Internet, hệ thống máy tính hay kết nối nào là đảm bảo tuyệt đối bảo mật 100%.

- Trong một số tình huống đặc thù, chúng tôi sẽ hủy các thông tin cá nhân của bạn nhằm hạn chế nguy cơ các tổ chức hoặc cá nhân nào đó có thể lạm dụng, định danh bạn dựa trên các thông tin đó.

- Chúng tôi chỉ cho nhân viên của Lux Quartz và nhân viên của đơn vị ủy quyền được phép truy cập dữ liệu cá nhân đó trên cơ sở "cần biết" để xử lý dữ liệu cá nhân đó hoặc cung cấp Dịch vụ liên quan cho bạn.

- Trong trường hợp xảy ra các sự cố liên quan đến vấn đề bảo mật dữ liệu về thông tin cá nhân, chúng tôi sẽ hành động xử lý, thông báo cho bạn và/hoặc cơ quan có thẩm quyền về bất kỳ sự cố bảo mật nào khi được yêu cầu và tiến hành các hành động phù hợp.

Vui lòng không sử dụng các thiết bị, chương trình, phần mềm, thuật toán hoặc phương pháp tương tự để truy cập, can thiệp, thu thập hoặc theo dõi, sao chép, giả mạo, phá vỡ cấu trúc của một phần hoặc toàn bộ các Nội dung, Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz; không được cố gắng truy cập trái phép vào máy chủ lưu trữ hoặc bất kỳ máy chủ, máy tính hoặc cơ sở dữ liệu kết nối với các Dịch vụ cung cấp; không được sử dụng Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz và Nội dung liên quan để xâm hại đến quyền lợi hợp pháp của các tổ chức hoặc cá nhân khác; không sử dụng Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz cho bất kỳ mục đích trái với quy định của pháp luật.

Bằng cách vi phạm điều khoản này, bạn sẽ vi phạm theo Quy định của pháp luật Việt Nam. Lux Quartz sẽ báo cáo bất kỳ vi phạm nào đối với các cơ quan thực thi pháp luật liên quan và hợp tác điều tra, thực hiện các hành vi pháp lý liên quan.

## **QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI SỬ DỤNG LIÊN QUAN ĐẾN DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Tùy theo quy định pháp luật tại quốc gia, vùng lãnh thổ nơi bạn sinh sống và làm việc, bạn có thể có các quyền cụ thể liên quan tới dữ liệu cá nhân của mình. Các quyền này được liệt kê chi tiết sau đây:

- Quyền được thông báo: Lux Quartz đăng Thông báo về quyền riêng tư này để thông báo cho khách hàng biết về cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân và quý khách hàng có các tùy chọn cũng như quyền gì về dữ liệu cá nhân.

- Quyền truy cập: Nếu quý khách hàng muốn truy cập dữ liệu cá nhân, một số Dịch vụ của chúng tôi cung cấp giao diện mà qua đó, bạn có thể trực tiếp tìm kiếm hoặc truy cập những dữ liệu cá nhân nhất định.

- Quyền điều chỉnh: Nếu khách hàng nhận thấy rằng dữ liệu cá nhân mà Lux Quartz xử lý về khách hàng không chính xác hoặc không đầy đủ, bạn có quyền yêu cầu Lux Quartz điều chỉnh, cập nhật ngay.

- Hủy đăng ký nhận Thông tin tiếp thị: Nếu khách hàng không muốn nhận thông tin quảng cáo nữa, khách hàng có thể hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị đó bất kỳ lúc nào.

Bên cạnh đó, khách hàng có trách nhiệm tự bảo mật các thông tin liên quan đến tài khoản và mật khẩu truy cập dịch vụ, và không chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

### **LIÊN KẾT TỚI CÁC WEBSITE VÀ ỨNG DỤNG CỦA BÊN THỨ BA**

Nhằm phục vụ người dùng thực hiện tương tác với các website, mạng xã hội khác mà họ có tài khoản (như Facebook và các trang mạng xã hội khác) hoặc tham gia cộng đồng trên các nền tảng đó, Lux Quartz có thể cung cấp đường dẫn hoặc tích hợp các ứng dụng của bên thứ ba cho phép người dùng đăng nhập, đăng nội dung hoặc tương tác cộng đồng từ các website của Lux Quartz. Ví dụ: chức năng "Theo dõi chúng tôi" trên trang web chính thức Lux Quartz sẽ dẫn khách hàng đến truy cập vào các tài khoản mạng xã hội chính thức của Lux Quartz (như Facebook, Instagram, LinkedIn...). Lux Quartz không kiểm soát các chính sách bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư của bên thứ ba và hoàn toàn không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với các chính sách của họ. Các bên thứ ba đó cũng không chịu sự ràng buộc của Điều khoản này. Vì vậy, trước khi gửi dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba, Lux Quartz đề nghị quý khách hàng nên tham khảo biện pháp bảo vệ quyền riêng tư của các bên thứ ba đó.

Đồng thời, website có thể cung cấp kết nối đến website, tài nguyên mạng của bên thứ ba và/hoặc tích hợp các ứng dụng khác không thuộc sự quản lý và kiểm soát của Lux Quartz. Người dùng xác nhận và đồng ý rằng Lux Quartz không chịu trách nhiệm về việc kết nối đó có thành công hay không và không bảo đảm, chấp thuận, điều tra hay đối chiếu thông tin, và không chịu trách nhiệm về tính chính xác, mức độ tin cậy, hoàn thiện, phù hợp cho mục đích cụ thể, bảo hành hay bảo đảm... của bất kỳ thông tin, nội dung quảng cáo, sản phẩm hay các tài liệu khác do các website/nguồn này cung cấp. Các đường dẫn tới các website và/hoặc ứng dụng



này không thể hiện việc Lux Quartz bảo trợ hoặc có liên kết với các website và/hoặc ứng dụng đó.

Lux Quartz không phải là bên liên quan hoặc chịu trách nhiệm, trực tiếp hoặc gián tiếp, cho bất kỳ giao dịch, thiệt hại hay thua lỗ, hệ quả phát sinh hoặc gây ra bởi hay được cho là gây ra bởi hoặc có liên hệ đến việc sử dụng hay mức độ tin cậy của bất kỳ thông tin, sản phẩm hay dịch vụ nào giữa người dùng với các bên thứ ba, ngay cả khi người dùng biết đến các bên thứ ba đó (hoặc sử dụng đường dẫn tới các bên đó) từ bất kỳ Dịch vụ nào của Lux Quartz. Khách hàng vui lòng tìm hiểu kỹ trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào với bên thứ ba.

## **LUẬT ÁP DỤNG**

Các điều khoản chịu sự điều chỉnh của pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Tất cả các tranh chấp liên quan đến điều khoản bảo mật này được giải quyết theo pháp luật Việt Nam tại các cơ quan có thẩm quyền liên quan tại Việt Nam.

## **THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Nếu quý khách có bất kỳ thắc mắc hoặc ý kiến đóng góp nào, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với Lux Quartz theo thông tin dưới đây:

### **CÔNG TY TNHH MTV LUX QUARTZ VIỆT NAM**

**Địa chỉ:** Đường Tây Cảng Chân Mây, Xã Lộc Tiến, Huyện Phú Lộc, Tỉnh Thừa Thiên Huế, Việt Nam

**Website:** luxquartzvietnam.com. **Điện thoại:** 0833904255. **Email:** cs@luxquartzvietnam.com