



# ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG



[luxquartzvietnam.com](http://luxquartzvietnam.com)



## **NỘI DUNG CHI TIẾT**

*Xin chào mừng quý khách đến với website của Lux Quartz Việt Nam. Những nội dung sau đây được coi là thỏa thuận giữa CÔNG TY TNHH MTV Lux Quartz Việt Nam (sau đây gọi tắt là "Lux Quartz") và người sử dụng hoặc truy cập thông tin từ website: luxquartzvietnam.com và bất kỳ ứng dụng, dịch vụ hoặc công cụ điện tử nào của Lux Quartz cung cấp (được gọi tổng quát là "Dịch vụ") mà ở đó các điều khoản này được áp dụng, dù người sử dụng đăng nhập hoặc sử dụng từ các thiết bị điện tử nào (bao gồm bằng các thiết bị di động).*

*Khi sử dụng website này đồng nghĩa với việc bạn đã đồng ý với các Điều khoản sử dụng, Điều khoản Bảo mật và có hiệu lực tương tự như Bản thỏa thuận đã được ký kết. Đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành có liên quan khi sử dụng Dịch vụ của Lux Quartz.*

*Trong quá trình vận hành, Lux Quartz có quyền sửa đổi, cập nhật, bổ sung nội dung của các Điều khoản sử dụng và các thông tin khác vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo tới người dùng. Những thông tin, quy định được sửa đổi, cập nhật và bổ sung này sẽ có hiệu lực tự động ngay lập tức sau khi được đăng tải trên các Dịch vụ và được hiểu là đã nhận được sự đồng thuận của người dùng khi truy cập và sử dụng Dịch vụ.*

*Trong trường hợp người dùng không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào trong chính sách này, quý khách hàng xin vui lòng không truy cập hoặc không sử dụng Dịch vụ của Lux Quartz Việt Nam.*

*Nếu khách hàng có bất kỳ thắc mắc, xin vui lòng liên hệ Lux Quartz để trao đổi thêm chi tiết. Xin chân thành cảm ơn.*

### **HẠN CHẾ SỬ DỤNG NỘI DUNG VÀ THÔNG TIN**

Lux Quartz hoặc các bên thứ ba ủy quyền cho Lux Quartz có tất cả các quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với các tài liệu, hình ảnh được đăng tải trên các Dịch vụ mà Lux Quartz và/hoặc bên thứ ba sở hữu.

Lux Quartz cấp quyền sử dụng có giới hạn, mang tính cá nhân, không độc quyền, không nhằm mục đích thương mại, không truyền tải và không chuyển giao đối với các tài liệu đăng tải trên các Dịch vụ này cho người dùng để phục vụ mục đích tương tác với Dịch vụ của Lux Quartz.

Trừ các trường hợp ngoại lệ được nêu trong bản Điều khoản này hoặc đã được Lux Quartz chấp thuận bằng văn bản, người dùng không có quyền sao chép, tải, trình chiếu, mô phỏng, cung cấp, sửa đổi, chuyển đổi, truyền tải, điều chỉnh các tài liệu, hình ảnh này dưới bất kỳ hình

thức nào. Bất kỳ việc sử dụng nào như trên đều là trái phép, bị tự động vô hiệu mà không cần thông báo trước. Người dùng phải xóa hoặc hủy tất cả các tài liệu, hình ảnh có được từ các Dịch vụ của Lux Quartz.

Lux Quartz có quyền thông báo tới các cơ quan có thẩm quyền khi phát hiện bất kỳ hành động nào được xem là bất hợp pháp, hoặc khi nhận được thông báo từ các tổ chức, cá nhân khác về hành vi vi phạm đó. Lux Quartz sẽ hoàn toàn hợp tác theo yêu cầu của các cơ quan có thẩm quyền để điều tra về các hành vi được cho là bất hợp pháp hoặc có nguy cơ xâm phạm các quyền của Lux Quartz bao gồm nhưng không giới hạn ở các quyền sở hữu, quyền sở hữu trí tuệ...

## **BẢO MẬT THÔNG TIN**

Thông tin cá nhân như địa chỉ, email, số điện thoại... (do người sử dụng tự cung cấp dưới các hình thức khác nhau trên các Dịch vụ của Lux Quartz) có thể được sử dụng nội bộ cho mục đích nâng cấp các sản phẩm, dịch vụ của Lux Quartz. Lux Quartz cam kết không chủ động tiết lộ bất kỳ thông tin nào của người sử dụng cho bên thứ ba, ngoại trừ trường hợp có yêu cầu bằng văn bản của các cơ quan chính quyền theo quy định của pháp luật. Tuy đã sử dụng các công nghệ bảo mật, nhưng khi được truyền trên đường truyền Internet, không một dữ liệu nào có thể cam kết được bảo mật hoàn toàn. Do vậy, Lux Quartz không thể đưa ra một cam kết chắc chắn rằng thông tin bạn cung cấp sẽ được bảo mật một cách tuyệt đối, và cũng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân của người sử dụng bị truy cập trái phép.

Lux Quartz không có nhu cầu nhận các thông tin bảo mật hoặc có tính độc quyền từ người dùng qua các Dịch vụ này, vì vậy bất kỳ tài liệu bạn tải lên Dịch vụ của Lux Quartz sẽ được coi là không bí mật và không độc quyền, và Lux Quartz có quyền sử dụng, sao chép, mô phỏng, phát hành, đăng tải, chuyển giao, phân phối, điều chỉnh, sử dụng thông tin... và tiết lộ cho bên thứ ba bất kỳ tài liệu như vậy cho bất cứ mục đích nào.

Lux Quartz sẽ không công bố danh tính hoặc công khai việc người dùng đã gửi tài liệu hoặc thông tin, trừ các trường hợp: Lux Quartz nhận được sự cho phép từ người dùng để sử dụng danh tính; Lux Quartz được yêu cầu thực hiện việc đó theo quy định của Pháp luật.

Vui lòng tham khảo thêm tại “Chính sách bảo mật” để tìm hiểu thêm về các thông tin liên quan khác.

Khi người sử dụng chia sẻ nhận xét, hình ảnh và video... trên các trang Dịch vụ của Lux Quartz hoặc trên các mạng xã hội có # thương hiệu của Lux Quartz, bao gồm nhưng không giới hạn #luxquartz, #luxquartzvietnam, #dalux, #daluxquartz, #dabeplux, #damatbeplux... Vui lòng đồng ý rằng Nội dung và thông tin (bao gồm tên, tên người dùng, hình ảnh, giọng nói...) có thể được Lux Quartz sử dụng và ủy quyền cho bên thứ ba sử dụng để nhận dạng, công khai liên quan đến Dịch vụ và các mục đích quảng cáo, truyền thông, bao gồm sau khi khách hàng chấm dứt Tài khoản hoặc hoàn tất sử dụng Dịch vụ.

## **HIỆU LỰC THÔNG TIN**

Các thông tin được Lux Quartz đăng tải trên các Dịch vụ có thể bao gồm thông tin tham khảo và/hoặc trích dẫn tới các sản phẩm, chương trình và dịch vụ của Lux Quartz, mà những sản phẩm, chương trình và dịch vụ này không được công bố và/hoặc áp dụng tại quốc gia của người dùng. Việc giới thiệu các sản phẩm và dịch vụ này trên Trang chỉ nhằm mục đích thông tin và không ngụ ý hoặc đảm bảo rằng Lux Quartz có kế hoạch công bố và/hoặc ra mắt các sản phẩm, chương trình hoặc dịch vụ đó tại địa phương/quốc gia của người dùng.

Vui lòng tham khảo thông tin từ đại lý phân phối chính thức của Lux Quartz tại địa phương để có được danh sách sản phẩm, chương trình và dịch vụ hiện đang áp dụng.

Lux Quartz không chịu trách nhiệm và không đảm bảo các thông tin, hình ảnh được đăng tải trên các Dịch vụ này phù hợp với pháp luật địa phương của người dùng. Truy cập và/hoặc sử dụng Dịch vụ ở các quốc gia, vùng lãnh thổ mà thông tin của Dịch vụ bị cấm là bất hợp pháp. Khi thực hiện truy cập và/hoặc sử dụng Dịch vụ của Lux Quartz, người dùng chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc tuân thủ các quy định của pháp luật địa phương. Việc soạn thảo, cung cấp, đăng tải các thông tin, hình ảnh lên các Dịch vụ này tuân thủ theo các quy định của pháp luật Việt Nam.

## **NHÃN HIỆU**

Hình ảnh Logo của Lux Quartz đã được đăng ký bởi Lux Quartz Việt Nam. Nhãn hiệu Lux, Lux Quartz không được phép sử dụng cho các sản phẩm hoặc dịch vụ không phải là sản phẩm hoặc dịch vụ của Lux Quartz.

## **QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ**

Các Dịch vụ, và tất cả nội dung liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn các phần mềm cần thiết, nguyên liệu cấu thành của Dịch vụ và khai thác, triển khai Dịch vụ, và bao gồm cả các quyền sở hữu trí tuệ đối với các Dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi, và tất cả các phần mềm cần thiết, nguyên liệu cấu thành của Dịch vụ, được bảo vệ bởi bản quyền, quyền về thương hiệu, nhãn dịch vụ, hoặc quyền tài sản khác do chúng tôi sở hữu hoặc được bên thứ 3 cấp phép Lux Quartz. Vui lòng không được sử dụng bất kỳ tên thương mại, nhãn hiệu của hàng hóa và dịch vụ, biểu tượng, tên miền và các hình thức nhận diện hàng hóa, dịch vụ đặc trưng nào khác của Lux Quartz vào mục đích thương mại (trừ khi nhận được sự chấp thuận bằng văn bản của Lux Quartz); hoặc sử dụng gây ảnh hưởng, cản trở, tác động xấu tới việc hoạt động bình thường của các sản phẩm và dịch vụ, uy tín của Lux Quartz.

## **BẢN QUYỀN**

Người dùng xác nhận rằng nội dung, bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở nội dung văn bản, phần mềm, âm thanh, hình ảnh, đồ họa, video, thông điệp, các tài liệu khác... được đăng tải trên website này (“Nội dung”) đã được bảo hộ theo Luật về bản quyền, Nhãn hiệu thương mại, Phát minh sáng chế hay các văn bản pháp luật hay Thỏa thuận về Sở hữu trí tuệ khác và các văn bản khác liên quan. Người dùng không được phép sao chép, tái bản, phân phối hay tạo ra các biến thể từ Nội dung của website này khi chưa có sự đồng ý Lux Quartz. Tuy nhiên, Người dùng có thể tải về, in ra một số trang thông tin từ các Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz với một số lượng nhất định nhằm mục đích cá nhân, sử dụng nội bộ và phi thương mại, phù hợp với Điều khoản sử dụng. Người dùng không được bỏ, thay đổi hoặc chỉnh sửa một phần hoặc toàn bộ nội dung các thông báo liên quan đến bản quyền, thương hiệu, nhãn hiệu, bí quyết kinh doanh hay quyền sở hữu trí tuệ xuất hiện trên hay trong các Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz.

## **LIÊN KẾT TỚI CÁC WEBSITE VÀ ỨNG DỤNG CỦA BÊN THỨ BA**

Website có thể cung cấp kết nối đến website, tài nguyên mạng của bên thứ ba và/hoặc tích hợp các ứng dụng khác không thuộc sự quản lý và kiểm soát của Lux Quartz. Người dùng xác nhận và đồng ý rằng Lux Quartz không chịu trách nhiệm về việc kết nối đó có thành công hay không và không bảo đảm, chấp thuận, điều tra hay đối chiếu thông tin, và không chịu trách nhiệm về tính chính xác, mức độ tin cậy, hoàn thiện, phù hợp cho mục đích cụ thể, bảo hành hay bảo đảm... của bất kỳ thông tin, nội dung quảng cáo, sản phẩm hay các tài liệu khác do các

website/nguồn này cung cấp. Các đường dẫn tới các website và/hoặc ứng dụng này không thể hiện việc Lux Quartz bảo trợ hoặc có liên kết với các website và/hoặc ứng dụng đó.

Lux Quartz chỉ cung cấp các đường dẫn đó với mục đích thuận tiện cho người dùng và không chịu trách nhiệm về toàn bộ nội dung của các trang liên kết và/hoặc ứng dụng, bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ liên kết nào khác trong một trang liên kết và/hoặc ứng dụng đó.

Lux Quartz không phải là bên liên quan hoặc chịu trách nhiệm, trực tiếp hoặc gián tiếp, cho bất kỳ giao dịch, thiệt hại hay thua lỗ, hệ quả phát sinh hoặc gây ra bởi hay được cho là gây ra bởi hoặc có liên hệ đến việc sử dụng hay mức độ tin cậy của bất kỳ thông tin, sản phẩm hay dịch vụ nào giữa người dùng với các bên thứ ba, ngay cả khi người dùng biết đến các bên thứ ba đó (hoặc sử dụng đường dẫn tới các bên đó) từ bất kỳ Dịch vụ nào của Lux Quartz. Khách hàng vui lòng tìm hiểu kỹ trước khi thực hiện bất kỳ giao dịch nào với bên thứ ba.

Để được cấp quyền liên kết với các Dịch vụ của Lux Quartz, người dùng phải đồng ý rằng Lux Quartz giữ toàn quyền hủy bỏ quyền liên kết tới Dịch vụ của Lux Quartz bất kỳ lúc nào. Trong trường hợp hủy bỏ, người dùng phải gỡ bỏ ngay lập tức các đường dẫn tới Dịch vụ của Lux Quartz.

Việc liên kết tới các Dịch vụ của Lux Quartz phải được Lux Quartz chấp thuận trước bằng văn bản, đồng thời KHÔNG: Tạo các trang sao chép từ bất cứ trang nào thuộc Dịch vụ của Lux Quartz hoặc sử dụng các kỹ thuật khác để chỉnh sửa hình thức và giao diện trình bày trong Dịch vụ này dưới bất kỳ hình thức nào; Thể hiện không chính xác mối quan hệ giữa chủ sở hữu đường dẫn đó và Lux Quartz; Thể hiện rằng Lux Quartz đảm bảo, bảo lãnh, tài trợ cho các website, ứng dụng và/hoặc các sản phẩm, dịch vụ được cung cấp bởi website và/hoặc ứng dụng đó; Thể hiện nhận thức sai hoặc gây nhầm lẫn về Lux Quartz hoặc gây tổn hại đến uy tín của thương hiệu hoặc các nhãn hiệu thuộc Lux Quartz.

## **DỊCH VỤ TƯƠNG TÁC**

Lux Quartz có thể cung cấp các dịch vụ tương tác tại các Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn: Các phòng chat, thông báo, trao đổi, khảo sát, thăm dò, dịch vụ tương tác khác...

Nếu Lux Quartz cung cấp bất kỳ dịch vụ tương tác nào, chúng tôi sẽ cung cấp thông tin rõ ràng cho bạn về loại dịch vụ được cung cấp. Lux Quartz không có nghĩa vụ giám sát, theo dõi hoặc kiểm duyệt bất kỳ dịch vụ tương tác nào mà chúng tôi cung cấp trên các Dịch vụ cung cấp và

Lux Quartz loại trừ trách nhiệm pháp lý của chúng tôi đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ việc sử dụng bất kỳ dịch vụ tương tác nào.

### **VIRUS, HACKING VÀ CÁC HÀNH VI KHÁC**

Vui lòng không sử dụng các thiết bị, chương trình, phần mềm, thuật toán hoặc phương pháp tương tự để truy cập, can thiệp, thu thập hoặc theo dõi, sao chép, giả mạo, phá vỡ cấu trúc của một phần hoặc toàn bộ các Nội dung, Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz; không được cố gắng truy cập trái phép vào máy chủ lưu trữ hoặc bất kỳ máy chủ, máy tính hoặc cơ sở dữ liệu kết nối với các Dịch vụ cung cấp; không được sử dụng Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz và Nội dung liên quan để xâm hại đến quyền lợi hợp pháp của các tổ chức hoặc cá nhân khác; không sử dụng Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz cho bất kỳ mục đích trái với quy định của pháp luật.

Bằng cách vi phạm điều khoản này, bạn sẽ vi phạm theo Quy định của pháp luật Việt Nam. Lux Quartz sẽ báo cáo bất kỳ vi phạm nào đối với các cơ quan thực thi pháp luật liên quan và hợp tác điều tra, thực hiện các hành vi pháp lý liên quan.

### **GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM**

Lux Quartz không đảm bảo mọi thông tin, hình ảnh được đăng tải trên các Dịch vụ là chính xác, an toàn, tin cậy và phù hợp tại thời điểm người dùng truy cập. Thông tin đưa ra để khuyến nghị, truyền thông hoặc tư vấn sẽ không mang tính chất pháp lý trong bất kỳ trường hợp nào. Lux Quartz không có trách nhiệm về bất cứ các thiệt hại gián tiếp, đặc biệt, vô tình hay mang tính hệ quả nào (bao gồm việc bồi thường tổn thất kinh doanh, tổn thất về lợi nhuận, tranh tụng, hay các vấn đề tương tự khác), cho dù dựa trên sự vi phạm hợp đồng, do mắc sai lầm (kể cả do sao nhãng), cũng như không có trách nhiệm về sản phẩm hay các trách nhiệm khác khi khách hàng sử dụng Dịch vụ cung cấp bởi Lux Quartz. Các thông tin có thể không phù hợp với các trường hợp cụ thể của quý khách, quý khách nên tham khảo ý kiến chuyên môn và quyết định sử dụng các tài liệu phù hợp cần thiết cho các vấn đề cụ thể của mình.

Đồng thời, Lux Quartz không đảm bảo hoạt động các Dịch vụ sẽ không bị chậm trễ, thất bại hoặc gián đoạn của bất kỳ dữ liệu hoặc các nội dung được truyền tải trong quá trình sử dụng.

Người dùng tự chịu trách nhiệm đối với các rủi ro, thiệt hại hoặc tổn thất về vi-rút, sâu máy tính, trojan và các chương trình độc hại khác và hoàn toàn chịu trách nhiệm về những rủi ro, thiệt hại có thể xảy ra, bao gồm nhưng không giới hạn, như mất dữ liệu, hư hỏng hệ thống trong

trường hợp người dùng tải về hoặc thu thập thông tin, sản phẩm, phần mềm, tài liệu, chương trình hoặc dịch vụ từ các Dịch vụ này với bất cứ hình thức nào. Điều khoản này miễn trừ trách áp dụng đối với tất cả những tổn thất, thiệt hại gây ra hoặc có thể gây ra do Dịch vụ không hoạt động được, bị lỗi, không thực hiện được, bị gián đoạn, bị xóa bỏ, bị khiếm khuyết, chậm trễ hoặc ngưng trong quá trình sử dụng hoặc truyền tải, bị hỏng đường truyền, bị trộm cắp hoặc phá hoại, tấn công, hoặc do truy nhập, sửa đổi trái phép hoặc lạm dụng trái phép các bản ghi, vi phạm có hợp đồng hay ngoài hợp đồng, bởi vô ý hoặc bởi bất kỳ các nguyên nhân khác.

Trong quá trình sử dụng, người dùng có thể tham gia, giao dịch với các bên thứ ba như: mua bán, trao đổi hàng hóa/dịch vụ, quảng cáo... . Trừ trường hợp có thông báo bằng văn bản từ Lux Quartz, các hoạt động nêu trên hoàn toàn chỉ trong phạm vi liên quan giữa người dùng và bên thứ ba. Lux Quartz hoàn toàn không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt, điển hình hoặc mang tính hậu quả nào đối với các giao dịch giữa người dùng và các bên thứ ba, liên quan đến hoặc bắt nguồn từ Dịch vụ hoặc việc sử dụng các Dịch vụ của Lux Quartz; hoặc bất cứ trang hay nguồn nào được trích dẫn, liên kết, truy cập... qua các Dịch vụ.

### **NGUYÊN NHÂN BẤT KHẢ KHÁNG**

Lux Quartz thực hiện các nghĩa vụ liên quan theo quy định của pháp luật, nhưng trong các trường hợp do các nguyên nhân dưới đây dẫn đến việc thực hiện thỏa thuận gặp trở ngại, thực hiện có lỗi hỏng, thực hiện kéo dài hoặc thay đổi nội dung thực hiện..., Lux Quartz sẽ không chịu trách nhiệm: các nhân tố bất khả kháng (như thiên tai tự nhiên, bãi công, các yếu tố chính trị bất thường, yêu cầu của các cơ quan chính quyền theo pháp luật hiện hành...); các yếu tố dịch vụ công cộng (như sự cố cung cấp điện, sự cố mạng truyền thông hoặc bất cứ cuộc tấn công của hacker nào đó, hoặc trường hợp có sự xâm nhập của virus máy tính, yêu cầu của các cơ quan chính quyền về các biện pháp quản lý an toàn mạng, công nghệ, đường dây truyền thông, thông tin nào khác...) dẫn đến gián đoạn dịch vụ, dịch vụ bị trở ngại không thể thỏa mãn yêu cầu của khách hàng; các nhân tố khác (như bảo trì thiết bị và hệ thống thường quy và khẩn cấp, sự cố thiết bị và hệ thống, an toàn thông tin và dữ liệu mạng...)

### **HIỆU LỰC RIÊNG RẼ**



Trong trường hợp bất kỳ điều khoản, quy định hoặc mục nào trong Điều khoản sử dụng này, một phần hay toàn bộ được xác định là không có giá trị, không có hiệu lực thi hành hay vô hiệu thì những điều khoản còn lại trong Điều khoản sử dụng này sẽ không bị ảnh hưởng và vẫn giữ nguyên hiệu lực áp dụng.

## **LUẬT ÁP DỤNG**

Các điều khoản của chính sách này chịu sự điều chỉnh của pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam. Toàn bộ các tranh chấp liên quan đến điều khoản này được xử lý theo pháp luật Việt Nam tại các cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam.

## **THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Lux Quartz luôn hoan nghênh những ý kiến và góp ý của bạn về nội dung Dịch vụ của Lux Quartz. Nếu quý khách có bất kỳ thắc mắc nào, xin vui lòng liên hệ trực tiếp với Lux Quartz theo thông tin dưới đây:

### **CÔNG TY TNHH MTV LUX QUARTZ VIỆT NAM**

**Địa chỉ:** Đường Tây Cảng Chân Mây, Xã Lộc Tiến, Huyện Phú Lộc, Tỉnh Thừa Thiên Huế, Việt Nam

**Website:** [luxquartzvietnam.com](http://luxquartzvietnam.com). **Điện thoại:** 0833904255. **Email:** [cs@luxquartzvietnam.com](mailto:cs@luxquartzvietnam.com)